|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU02 | |
| **Caso de Uso** | | Recordar Contraseña. | |
| **Autor** | | Nelson Merlano.  Revisado por: María, Juan, Carlos, David. | |
| **Fecha** | | 24/06/2020 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador, Profesores, Vigilantes y Personal Administrativo. | |
| **Tipo** | | Secundario. | |
| **Descripción** | | El usuario ingresara su correo y se le preguntara una pregunta de seguridad para cambiar la contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU01 | |
| **R.F** | RF01 | |
| **Precondición** | | Debe ingresar a la página web. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.** El actor seleccionará iniciar sesión.  **2.** El actor visualizara el formulario de recuperar contraseña con 1 campos:   * Correo.   **3.** El actor seleccionara cambiar contraseña.  4. El actor responderá una pregunta de seguridad y cambiará la contraseña. | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**  **1.** El sistema mostrara la interfaz de la página.  **2.** El sistema mostrara el campo de correo.  **3.** El sistema verificará el correo y dirigirá a la pregunta de seguridad.  **4.** El sistema cambiara la contraseña. |
| **Postcondición** | | | Accede a 1 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona otra opción.  1.3.3 El actor ingrese el correo erróneo. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El usuario no esté creado en la base datos. | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |